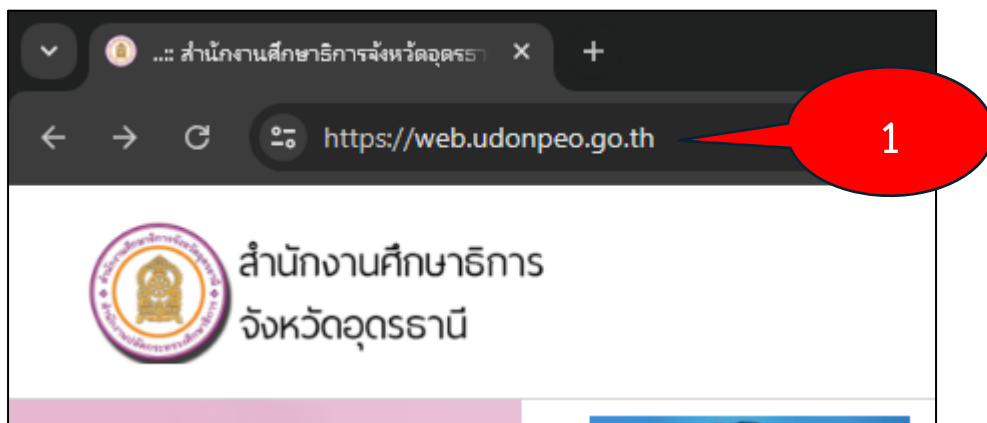


## วิธีการใช้งานระบบ การร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ระบบ e-Services)

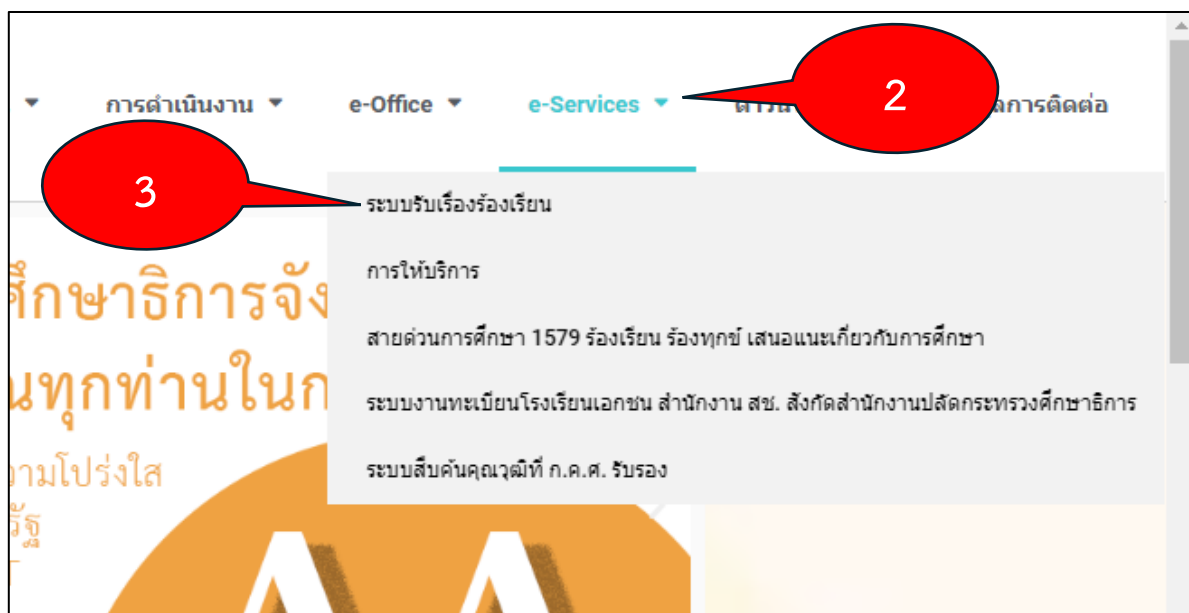
ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของผู้เข้าใช้บริการ

1. เข้าเว็บไซต์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี (<https://web.udonpeo.go.th/>)



2. คลิกเมนู “e-Services”

3. คลิกเมนู “ระบบรับเรื่องร้องเรียน”



#### 4. คลิ๊กเมนู “ร้องเรียน/ร้องทุกข์”



**สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี**  
Udonthani Provincial Education Office

โทรศัพท์ 042-292041  
โทรสาร 042-292042  
www.udonpeo.go.th


**4**

**ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**  
**สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี**

**ร้องเรียน/ร้องทุกข์**    **ติดตาม ร้องเรียน/ร้องทุกข์**    **สำหรับเจ้าหน้าที่**


5. การกรอกข้อมูล “ร้องเรียน/ร้องทุกข์” แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ


5.1 ข้อมูลของผู้ร้องเรียน ให้กรอกข้อมูลตามขั้นตอนตามความจริง



สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี  
Udonthani Provincial Education Office

โทรศัพท์ 042-292041  
โทรสาร 042-292042  
www.udonpeo.go.th



 : ข้อมูลของผู้ร้องเรียน

เลขบัตรประจำตัวประชาชน/รหัสหน่วยงาน(ไม่ทราบกรอก "0" 13 หลัก)

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

ชื่อ/หน่วยงาน นามสกุล(ถ้าเป็นหน่วยงานให้ใส่ -)

กรอกชื่อ กรอกนามสกุล

ที่อยู่

กรอกที่อยู่

จังหวัด อำเภอ/เขต

-กรุณาเลือกจังหวัด- ◆ ◆

ตำบล/แขวง รหัสไปรษณีย์

◆ รหัสไปรษณีย์

เบอร์โทร อีเมล

กรอกเบอร์โทร กรอกอีเมล

5.1 ข้อมูลของผู้ร้องเรียน ให้กรอกข้อมูล “กรอกข้อมูลการร้องเรียน/ร้องทุกข์” ตามหัวข้อที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์

6. คลิกปุ่ม “ยืนยันเรื่องร้องทุกข์” เพื่อบันทึกข้อมูล

### 📣 : กรอกข้อมูลการร้องเรียน/ร้องทุกข์

หัวข้อร้องเรียน

กรอกหัวข้อร้องเรียน

---

ชื่อผู้ถูกร้องเรียน (ถ้ามี ไม่มีใส่ -)/หน่วยงาน(ไม่ทราบใส่ -)

นามสกุลผู้ถูกร้องเรียน (ถ้ามี ไม่มีใส่ -)/หน่วยงาน(ใส่ -)

กรอกชื่อ

กรอกนามสกุล

จังหวัด ที่เกิดเหตุ

อำเภอ/เขต ที่เกิดเหตุ

-กรุณาเลือกจังหวัด-

-

ตำบล/แขวง ที่เกิดเหตุ

รหัสไปรษณีย์ ที่เกิดเหตุ

-

รหัสไปรษณีย์

เบอร์โทร ผู้ถูกร้องเรียน

อีเมล ผู้ถูกร้องเรียน

กรอกเบอร์โทร

กรอกอีเมล

เลือกประเภทการร้องเรียน

-กรุณาเลือกประเภทการร้องเรียน-

-

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

กรอกรายละเอียดเรื่องร้องเรียน

---

เลือกไฟล์ JPG, JPEG, PNG, pdf และ GIF เท่านั้น(ถ้ามี)

เลือกไฟล์  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

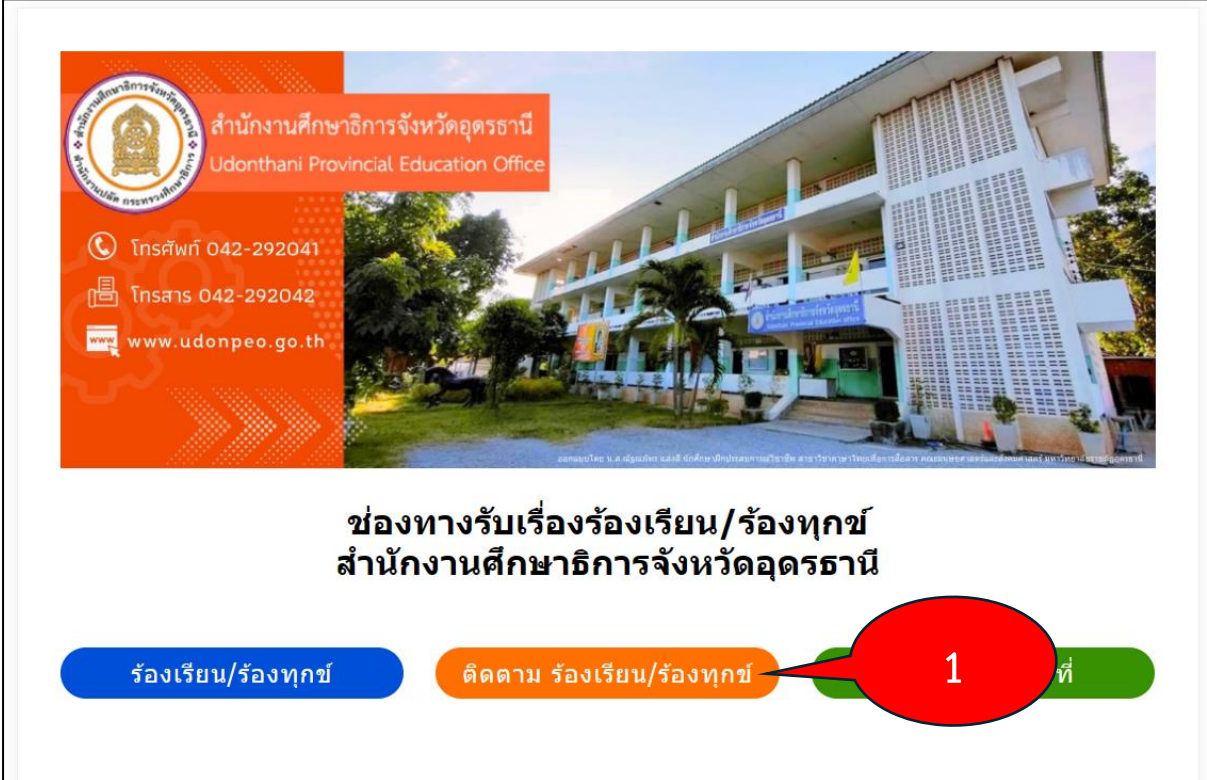
---

**ย้อนกลับหน้าแรก** **ยืนยันเรื่องร้องทุกข์**

## ขั้นตอนการติดตามเรื่อง “ร้องเรียน/ร้องทุกข์”

ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ สามารถติดตามผลเรื่องของตนเอง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ ดังนี้

### 1. คลิกปุ่ม “ติดตามร้องเรียน/ร้องทุกข์”



สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี  
Udonthani Provincial Education Office

โทรศัพท์ 042-292041  
โทรสาร 042-292042  
www.udonpeo.go.th

ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี

ร้องเรียน/ร้องทุกข์    ติดตาม ร้องเรียน/ร้องทุกข์ **1**    ที่

### 2. กรอกหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์



โทรศัพท์ 042-292041  
โทรสาร 042-292042  
www.udonpeo.go.th

**ค้นหา หรือ ติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

ค้นหาจากเลขบัตรประจำตัวประชาชน  
เลขบัตรประจำตัวประชาชน

ยื่นคำร้อง    ค้นหาข้อมูล

**2**

### 3. คลิกที่ปุ่ม “ค้นหาข้อมูล”

โทรศัพท์ 042-292041  
โทรสาร 042-292042  
www.udonpeo.go.th

ค้นหา หรือ ติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ค้นหาจากเลขบัตรประจำตัวประชาชน  
เลขบัตรประจำตัวประชาชน

ย้อนกลับหน้าแรก ค้นหาข้อมูล

4. ระบบแสดงผลการค้นหาของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการที่อยู่ในระหว่างการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ตามรูปภาพ ดังนี้

ค้นหา หรือ ติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ค้นหาจากเลขบัตรประจำตัวประชาชน  
เลขบัตรประจำตัวประชาชน

ย้อนกลับหน้าแรก ค้นหาข้อมูล

NO.	ชื่อผู้ยื่น	เรื่อง	วันที่ยื่น	รายละเอียด	การดำเนินการ	ไฟล์
1					รับเรื่องและอยู่ในระหว่างการดำเนินการ	

วันที่	หัวข้อ	รายละเอียด	ประเภท
2024-06-12	อยู่ระหว่างส่งเรื่องให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง		อยู่ระหว่างดำเนินการ